

# HARTZ REGEHR

## Beschwerdeverfahren

### Kontakt

Bitte richten Sie eine etwaige Beschwerde mündlich oder schriftlich per Mail bzw. Brief an Ihren persönlichen Ansprechpartner bei Hartz Regehr, alternativ an unseren Compliance-Beauftragten Herrn Oliver Schwarz (E-Mail: [compliance@hartz-regehr.de](mailto:compliance@hartz-regehr.de)) oder an die Geschäftsleitung.

### Bearbeitung

Wir werden Sie zeitnah nach Eingang Ihrer Beschwerde über unser weiteres Vorgehen informieren. Sollte sich aufgrund der Komplexität des Sachverhaltes die Bearbeitung verzögern, erhalten Sie eine gesonderte Mitteilung.

Die Bearbeitung und Klärung Ihrer Beschwerde ist selbstverständlich kostenfrei.

### Zuständige Behörde, alternative Verfahren

Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass Sie mit dem Ergebnis unserer Bearbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich an folgende Stellen zu wenden:

- Streitschlichtungsstelle des Verbandes unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e.V.: VuV-Ombudsstelle, Stresemannallee 30 in 60596 Frankfurt am Main, [www.vuv-ombudsstelle.de](http://www.vuv-ombudsstelle.de),
- Streitschlichtungsstelle für Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz: Verein Ombudsstelle für Finanzdienstleister (OFD), Bleicherweg 10 in CH-8002 Zürich, Telefon: +41 (0)44 562 05 25, E-Mail: [ombudsmann@ofdl.ch](mailto:ombudsmann@ofdl.ch)
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), Fax: 0228 4108-1550.

Hinweise zum Beschwerdeverfahren der BaFin erhalten Sie unter dem Link: [BaFin Beschwerdeverfahren](#)